

Правила поведения пациентов в стоматологической клинике "Кристалл"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов в стоматологической клинике "Кристалл" (далее – Правила) разработаны в целях обеспечения порядка, безопасности и комфортного обслуживания пациентов.

1.2. Все пациенты, обращающиеся в клинику, обязаны соблюдать данные Правила.

2. Запись на прием

2.1. Пациенты должны заранее записываться на прием к врачу, используя телефон, онлайн-систему записи или непосредственно в регистратуре клиники.

2.2. В случае необходимости отмены или переноса записи, пациент обязан уведомить клинику не менее чем за 24 часа до назначенного времени.

3. Приход в клинику

3.1. Пациенты должны приходить в клинику за 10-15 минут до назначенного времени приема для заполнения необходимых документов и подготовки к консультации.

3.2. При посещении клиники пациенты обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и медицинскую страховку (при наличии).

4. Поведение в клинике

4.1. Пациенты обязаны вести себя уважительно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам.

4.2. Запрещается курение, употребление алкоголя и наркотических веществ на территории клиники.

4.3. Пациенты должны соблюдать тишину и порядок в помещениях клиники, а также следовать указаниям медицинского персонала.

5. Конфиденциальность и информация о здоровье

5.1. Пациенты имеют право на конфиденциальность своих данных и медицинской информации.

5.2. Запрещается разглашение информации о других пациентах и их состоянии здоровья.

6. Оплата услуг

6.1. Пациенты обязаны своевременно производить оплату за предоставленные медицинские услуги согласно установленным тарифам клиники.

6.2. В случае возникновения вопросов по оплате, пациент имеет право обратиться к администратору клиники.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения данных Правил, администрация клиники имеет право ограничить доступ пациента к услугам клиники или прекратить обслуживание.

7.2. Пациенты несут ответственность за причинение ущерба имуществу клиники или третьим лицам.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила могут быть изменены или дополнены администрацией клиники "Кристалл" с предварительным уведомлением пациентов.

8.2. Информация о правилах доступна на сайте клиники и в регистратуре.